



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMK NEGERI 4 BANDAR LAMPUNG

JL. HOS Cokroaminoto No. 102, Enggal, Bandar Lampung 35118
Laman: <https://smkn4-bdl.sch.id>; Pos-el: smkn4bl@yahoo.co.id
NPSN: 10807215; NSS: 401126003028



SOP LEGALISIR IJAZAH/ STTB/ DOKUMEN SEKOLAH TAHUN 2024

A. Persyaratan :

1. Dokumen Ijazah/STTB/ Dokumen sekolah asli yang akan dilegalisir
2. Foto copy dokumen Ijazah/STTB/ Dokumen sekolah dengan jumlah maksimal 10 lembar
3. Berkas a, b, dimasukkan ke dalam stopmap.

B. Mekanisme/prosedur :

1. Mendaftar pada Resepsionis di Lobby dengan menulis pada buku tamu dan menyampaikan maksud dan tujuan untuk mengajukan Legalisir ijazah/ STTB/ Dokumen sekolah
2. Resepsionis meneruskan ke Sub Bagian Umum & Kepegawaian
3. Petugas pelayanan menerima berkas dokumen dan meneliti keaslian dokumen ijazah
4. Petugas pelayanan menuangkan nomor urut agenda (surat keluar) pada foto kopi ijazah/STTB/ Dokumen sekolah dan membubuhkan paraf disertai tanggal, bulan dan tahun
5. Berkas diajukan ke Kepala Dinas / Sekretaris Dinas
6. Berkas atau foto kopi Ijazah/STTB/ Dokumen sekolah ditanda tangani oleh Kepala Dinas / Sekretaris Dinas
7. Petugas menyerahkan Legalisir Ijazah/ STTB/ Dokumen sekolah ke pemohon disertai dengan tanda terima setelah pemohon menyerahkan tanda terima berkas.
8. Pemohon menandatangani tanda terima Legalisir di register

C. Jangka waktu penyelesaian : 15 menit

D. Biaya /tarif : Gratis

E. Produk pelayanan : Ijazah/ STTB / Dokumen sekolah dilegalisir

F. Kompetensi Pelaksana

1. Mempunyai kemampuan melaksanakan tugas
2. Mempunyai sikap teliti, komunikatif, responsive dan sopan

G. Pengawasan internal : Koordinator Tata Usaha

H. Jumlah pelaksana : 1 orang

I. Jaminan pelayanan : 1 hari tuntas

J. Penanganan pengaduan, saran dan masukan apabila layanan kurang memuaskan diarahkan kepada bagian pengaduan (PPID)

K. Evaluasi kinerja pelaksana Kinerja lebih ditingkatkan untuk kepuasan pelanggan

Bandar lampung, 17 Juli 2024
Kepala SMKN 4 Bandar Lampung

Hj. DEWI NINGSIH, S.Pd.,M.Pd
NIP. 19720913 199702 2 002